

Conditions Générales de Vente au 01/07/2013

Mathieu Clément Freelance Multimédia (MCFM)

Entreprise Individuel domicilié 193 rue de Tolbiac, 75013 Paris.

Tel : +33 (0) 1.77.19.10.09

Mob : +33 (0) 6.13.05.76.54

Email : contact@mathieuclement.fr

N° SIREN: 497 672 246

N° SIRET: 497 672 246 00038

Code APE: 722C

N° TVA intracom: FR25497672246

Membre d'une Association de Gestion Agréée, accepte à ce titre le règlement des honoraires par chèque

Les conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de MCFM et de son client dans le cadre des prestations et services.

La signature par le client du "Bon pour accord" d'un bon de commande produit par MCFM implique l'acceptation sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

PREAMBULE

Les parties déclarent savoir que l'Internet est un réseau divisé en portions dont le fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux sans qu'il y ait aucune obligation de fourniture ou de qualité entre eux. Les réseaux peuvent avoir des caractéristiques techniques différentes entraînant des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation qui leur sont propres. Nul ne peut garantir le fonctionnement de l'Internet dans son ensemble.

CONTRAT

Les caractéristiques techniques détaillées des créations ou prestations sont stipulées sur le bon de commande et font office de cahier des charges.

Les présentes conditions générales de vente ne peuvent en aucun cas être considérées comme liant les parties au contrat sans que :

- le client, représenté par une personne compétente et dûment habilitée, ait accepté par sa signature les présentes conditions générales de vente.
- MCFM ait définitivement accepté le bon de commande signé par le client.

Toute commande passée par le client à MCFM est formalisée par la production d'un bon de commande récapitulant les caractéristiques de l'offre.

MCFM ne reconnaît en aucun cas les éventuelles conditions générales des clients, qu'elles soient totalement ou partiellement différentes des présentes, sauf accord écrit dérogatoire. Toute clause contraire est réputée non-écrite.

MCFM se réserve le droit de modifier le contenu des présentes conditions générales de vente, sous réserve de le notifier au client. L'accord du client se réputé acquis à défaut d'opposition écrite dans les vingt-huit (28) jours suivant cette notification, ce qui entraînera l'entrée en vigueur immédiate et automatique des nouvelles conditions générales de vente, à l'expiration de ce délai.

OBLIGATIONS

MCFM s'oblige à avoir effectué pour son propre site, toutes les déclarations obligatoires auprès de la CNIL.

Il est expressément spécifié que MCFM n'a qu'une obligation de moyens (respecter le cahier des charges) et en aucun cas ne saurait être tenu d'une obligation de résultats. MCFM ne saurait donc être tenu responsable d'une quelconque dégradation du site ayant un impact direct ou indirect sur les résultats du site ou l'image de la société, étant donné le caractère incontrôlable d'Internet.

MCFM veillera au respect des droits des tiers en matière de droit de la responsabilité, droit d'auteur, droit des marques et des brevets.

Mathieu Clément, Freelance Multimédia

Adr: 193 rue de Tolbiac, 75013 Paris – **Tel:** +33 (0) 1.77.19.10.09 – **Mel:** contact@mathieuclement.fr

N° SIREN: 497 672 246 – **N° SIRET:** 497 672 246 00038 – **Code APE:** 722C - **N° TVA intracom:** FR25497672246

Membre d'une Association de Gestion Agréée, accepte à ce titre le règlement des honoraires par chèque

En aucun cas, la responsabilité de MCFM ne pourra être recherchée en cas de :

- faute, négligence, omission ou défaillance du client, non-respect des conseils donnés
- faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel MCFM n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance
- force majeure, évènement ou incident indépendant de la volonté d'MCFM
- problème rencontré sur le site du type : paiement frauduleux, carte bancaire volée, non-paiement, perte d'un colis envoyé, etc ... MCFM est uniquement l'interlocuteur technique et ne peut être responsable des problèmes imputables à l'attitude de l'internaute. Le client se tournera alors vers sa banque et/ou son assureur pour régler ces différends.

MCFM ne pourra être tenu responsable envers le client des conséquences de l'introduction d'un virus informatique dans le serveur web ou dans le site ayant un effet sur son bon fonctionnement ou dans le réseau interne de MCFM, de la migration du site dans un environnement matériel ou logiciel différent, des modifications apportées aux composants logiciels par MCFM ou par une personne autre que MCFM, d'une baisse de Chiffre d'Affaire consécutive au fonctionnement ou à l'absence de fonctionnement, ou à l'utilisation ou à l'absence d'utilisation du site ou des informations s'y trouvant ou devant s'y trouver, d'intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le serveur web ou dans le site, d'un encombrement temporaire de la bande passante, d'une interruption du service de connexion Internet pour une cause hors de contrôle de MCFM.

Le client s'oblige à :

- Avoir effectué toutes les déclarations obligatoires auprès du procureur de la république et de la CNIL le cas échéant, ou le demander à MCFM par écrit.
- Fournir à MCFM l'ensemble des documents et données nécessaires à la réalisation du cahier des charges, en respectant le calendrier arrêté entre les parties.
- Payer le prix convenu au présent contrat à la signature du bon de commande, puis annuellement à terme échu si abonnement ou continuité des prestations d'hébergement, de nom de domaine ou de maintenance.
- Informer immédiatement MCFM en cas de panne ou de dysfonctionnement du site Internet.
- Respecter la charte du fournisseur d'hébergement.
- Diffuser sur son site les informations prévues par l'article 43-8 de la loi du 1^{er} août 2000.
- Ne pas copier, reproduire, imiter, céder, transférer les droits sur les logiciels éventuellement mis à sa disposition par MCFM.
- Être responsable des informations diffusées sur son site Internet.

De plus, le client garantit MCFM de tout recours de tiers portant sur le contenu du service ou les prestations du client et ce, sous quelque législation que ce soit.

Le client est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation des services.

MCFM dégage toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe mis à la disposition du client. La fourniture des mots de passe est considérée comme confidentielle. Toute suspicion d'une divulgation, intentionnelle ou non, des mots de passe fournis engage la responsabilité unique du client à l'exclusion de celle d'MCFM.

MORALITE ET RESPECT DES LOIS

Si le client présente sur son site des éléments immoraux, en apparente violation des lois, règlements ou des droits des tiers, MCFM a la possibilité d'interrompre immédiatement sa prestation.

Dans les cas graves (pédophilie, trafic ou vente de produits ou substances illégales ou de marchandises interdites ou hors commerce ...), MCFM devra, sans délai, pour le site concerné, avertir les services de police et cela sans qu'aucune demande d'indemnité ou de dommages et intérêts ne puisse lui être réclamée sous quelque forme que ce soit. Les sommes dues au titre du présent contrat seront alors immédiatement exigibles.

En cas de litige sur l'appréciation des faits ayant donné lieu à l'arrêt de l'exécution du présent contrat ou bien en cas de mise en conformité du client, les parties conviennent de s'adresser au juge des référés afin que soit éventuellement ordonnée la reprise de l'exécution des présentes après contrôle par l'autorité judiciaire.

Mathieu Clément, Freelance Multimédia

Adr: 193 rue de Tolbiac, 75013 Paris – **Tel:** +33 (0) 1.77.19.10.09 – **Mel:** contact@mathieuclement.fr

N° SIREN: 497 672 246 – **N° SIRET:** 497 672 246 00038 – **Code APE:** 722C - **N° TVA intracom:** FR25497672246

Membre d'une Association de Gestion Agréée, accepte à ce titre le règlement des honoraires par chèque

Même en cas de mise en conformité du client, MCFM se réserve le droit de refuser de poursuivre ses relations contractuelles avec le client sans qu'aucune demande de dommages et intérêts ne puisse être réclamée par le client, et sans qu'il puisse y être contraint. Les parties rappellent à cet égard qu'elles établissent les présentes sur la base de rapports de confiance mutuels. En cas de violation de la moralité, des lois ou des droits des tiers, la rupture de confiance justifie un arrêt immédiat et définitif des relations contractuelles existantes entre les parties lesquelles ne pourront être renouées qu'avec l'accord express des deux parties et sur des bases contractuelles nouvelles.

SIGNATURE

Les coordonnées de MCFM figureront en "signature sur le site" mais celles-ci peuvent être retirées à tout moment à la demande de MCFM. Notamment si le client souhaite faire modifier le site par un tiers devra en informer MCFM afin que celui-ci puisse décider s'il souhaite ou non laisser ses coordonnées sur le site modifié.

MODIFICATION

Le client sera libre d'exploiter son site comme il l'entend, ou de le faire modifier soit par MCFM soit par un tiers ou lui-même. Il a expressément été convenu qu'en cas de modification par un tiers ou par le client, MCFM signataire des présentes devra donner son accord pour que ses coordonnées demeurent sur le site, et ne sera plus responsable de son bon fonctionnement.

PRIX

Le devis émit par MCFM est valable pour une durée de trois (3) mois, à compter de sa date de réalisation.

Le montant figure de façon détaillée et en euros (Montant H.T. + TVA à 20% = Montant TTC).

Les renseignements présents sur le site Internet de MCFM, les packs, prestations, tarifs, etc. ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés par MCFM sans préavis.

MCFM se réserve le droit de faire évoluer ou remplacer ponctuellement ses packs et prestations (tarif, cahier des charges, nom, etc ...) dans le but de s'adapter aux évolutions constantes du marché de l'Internet. Le client conservera sa prestation jusqu'à l'échéance du terme et se verra informé de l'évolution ou du remplacement de sa prestation, et disposera de deux (2) mois après avoir été informé pour décider de reconduire ou non l'abonnement. A défaut de réponse du client, la reconduction sera acquise. Si le terme arrive à échéance avant ces deux mois, le client pourra disposer de la prestation une année supplémentaire.

MOYENS DE PAIEMENT

Le règlement des prestations et services sera effectué par virement bancaire, espèces ou chèque à l'ordre de « MCFM » ou « Mathieu Clément ».

Lors de la signature du devis édité par MCFM, le client devra verser un acompte de 50% du montant total. Le solde sera réglé le jour de la livraison.

MCFM se réserve le droit de modifier cette répartition en fonction du montant total du devis et pour des motifs commerciaux.

DELAÏ DE PAIEMENT

Le client s'engage à assurer le règlement des prestations et services de MCFM par un « paiement à réception », soit un délai ne dépassant pas trente (30) jours à la date d'émission mentionnée sur la facture.

RETARD DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises, l'acheteur devra verser une pénalité de retard en application de la Loi de Modernisation de l'Économie du 4 août 2008.

Le taux d'intérêt prévu correspond au taux de refinancement de la Banque centrale européenne (BCE) majoré de 10 points, soit 10,25 % (0,25 + 10) depuis le 13 novembre 2013.

Le taux, annuel ou mensuel, peut être converti en taux journalier. Il est alors multiplié par le nombre de jours écoulés entre la date d'échéance et la date d'encaissement (ou la date à laquelle est fait le

calcul, si le paiement n'est pas encore effectué).

Il est appliqué sur le montant TTC de la facture.

Les pénalités sont exigibles sans qu'un rappel ne soit nécessaire. Il n'est ainsi pas nécessaire d'envoyer une lettre recommandée afin de déclencher le droit de percevoir des pénalités de retard. Elles courent de plein droit dès le jour suivant la date de règlement portée sur la facture ou, à défaut, le 31^e jour suivant la date de réception des marchandises ou de la fin de l'exécution de la prestation de service. Elles ne sont pas soumises à TVA.

Une indemnité forfaitaire de 40 € est due au créancier pour frais de recouvrement, à l'occasion de tout retard de paiement, même pour les contrats conclus avant cette date.

L'indemnité ne s'applique pas si le débiteur est en cours de procédure de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaire.

Ce montant forfaitaire s'ajoute aux pénalités de retard, mais n'est pas inclus dans la base de calcul des pénalités.

Si les frais de recouvrement réellement engagés sont supérieurs à ce montant forfaitaire, notamment en cas de recours à un cabinet chargé des relances et mises en demeure, une indemnisation complémentaire sur justification peut être demandée.

Comme pour les pénalités de retard, l'indemnité est due dès le lendemain de la date d'échéance et n'est pas soumise à TVA.

L'indemnité est due en totalité même en cas de paiement partiel de la facture à l'échéance, quelle que soit la durée du retard (elle n'est pas due pour chaque jour de retard).

L'indemnité s'applique à chaque facture payée en retard, et non à l'ensemble des factures concernées. Elle est due par facture.

OFFRES SPECIALES

Les offres spéciales type réductions ou remises accordées aux souscriptions annuelles s'appliquent uniquement la première année. Les années suivantes, le prix normal sera celui pratiqué.

SOUS-TRAITANCE

MCFM pourra avoir librement recours à la sous-traitance pour une partie ou la totalité des prestations. MCFM demeurera responsable à l'égard du client de l'exécution de l'intégralité des obligations découlant du présent contrat.

CLAUSE DE DIVISIBILITE CONTRACTUELLE

Si l'une des clauses des présentes conditions générales était contraire à une loi d'ordre public nationale ou international, seule la clause en question sera annulée, les présentes demeurant valables pour le surplus. Les parties négocieront de bonne foi la rédaction d'une nouvelle clause destinée à remplacer celle qui était nulle.

CLAUSE D'INTEGRALITE

Il est convenu que les présentes conditions générales renferment toutes les conditions et obligations que les parties ont adoptées, et qu'il ne peut pas être contredit ni complété par des déclarations ou des documents antérieurs. Ce contrat se substitue à tout autre document qui aurait pu être signé antérieurement ou échangé entre les parties à une date précédant la conclusion du présent accord.

FORCE MAJEURE

Les parties ne sont pas responsables en cas de force majeure et notamment en cas de défaillance du réseau public de distribution d'électricité, grèves, guerres, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics ou privés, et de ses effets.

NON-EXCLUSIVITE

En aucun cas MCFM ne pourra permettre l'exclusivité de services à un client pour un domaine donné. Le client accepte que MCFM puisse effectuer des prestations et services pour un autre client dans le même domaine et/ou lieu géographique.

Mathieu Clément, Freelance Multimédia

Adr: 193 rue de Tolbiac, 75013 Paris – **Tel:** +33 (0) 1.77.19.10.09 – **Mel:** contact@mathieuclement.fr
N° SIREN: 497 672 246 – **N° SIRET:** 497 672 246 00038 – **Code APE:** 722C - **N° TVA intracom:** FR25497672246
Membre d'une Association de Gestion Agréée, accepte à ce titre le règlement des honoraires par chèque

PROPRIETE DU SITE

Le client est propriétaire de son site Internet à partir du moment où le solde est réglé.
Dans le cas contraire, MCFM reste l'unique propriétaire du site développé jusqu'au paiement du solde.

PROPRIETE DU CONTENU DU SITE

Le client est propriétaire des informations se trouvant sur son site (logo, pages HTML, fichiers images, sons ...), des bases de données, fichier clients ou autres.

Le client s'engage expressément à ne pas proposer sur son site des marchandises illicites ou interdites par la loi, à respecter la propriété intellectuelle des autres sites et plus généralement des œuvres de l'esprit, littéraires, artistiques et autres ainsi que les droits d'auteurs et les propriétaires des marques. Il s'engage en outre à respecter les droits de la personnalité et le respect de la personne humaine.

Le client déclare être titulaire d'un droit de propriété ou d'un droit d'utilisation ou de licence des marques, brevets, logiciels utilisés ou cités sur le site.

DROITS D'AUTEURS

Les textes ou documents transmis pour l'élaboration du site et sa mise à jour sont la propriété exclusive de leurs auteurs et ne peuvent être réutilisés même à titre non public et non commercial qu'avec l'accord écrit de l'auteur concerné.

MCFM cède à titre exclusif au client pour tout type d'exploitation tous droits de reproduction, de représentation et d'adaptation du site dans son ensemble et des éléments qui le composent.

Le client déclare avoir conclu des contrats ou accord avec les éventuels auteurs intervenant dans la réalisation du site afin de lui céder l'intégralité des droits d'exploitation des œuvres concernées. Etant précisé que pour le recours aux iconographies, photographies, dessins ou musiques les droits seront à la charge du client.

En tout état de cause, le client déclare avoir été parfaitement informé de ses obligations en la matière et décharge MCFM de toute responsabilité en cas de recours des tiers.

CONFIDENTIALITE

MCFM et le client s'engagent dans la mesure du possible, ainsi que tout son personnel à assurer la confidentialité des informations et documents des parties et à ne les communiquer à aucun tiers, même si le présent contrat arrive à son terme ou se trouve résilié.

INCESSIBILITE

Le client ne peut transférer ou céder le présent contrat, ou se substituer à un tiers. Le cas échéant, un nouveau contrat devra être signé.